



Quatuor  
Courtage

INFORMATIEBROCHURE

Campingverzekering



# Garantie annulering van campings



assur-travel



De «Campingverzekering - Assur Travel» komt voort uit het collectieve schadeverzekeringscontract n°jqfjkp:

- afgesloten door Assur Travel, SASU met een kapitaal van € 100.000, gevestigd en kantoorhoudende te 99 rue Parmentier, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Lille onder nr. 451 947 378 en bij ORIAS onder nr. 07 030 650 (hierna de «Verzekeringnemer»),
- bij Seyna, SA met een kapitaal van € 1.115.800,42, gevestigd en kantoorhoudende te 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly-sur-Seine, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Nanterre onder nr. 843 974 635, onderneming waarop de Code des Assurances van toepassing is (hierna de «Verzekeraar»),
- gedistribueerd door de Camping (waarvan de wettelijke vermeldingen zijn aangegeven xxx) (hierna de «Distributeur»),
- en beheerd door Assur Travel (hierna de «Beherend Verzekeringsmakelaar»).

De Verzekeraar, de Distributeur en de Beherend Verzekeringsmakelaar zijn onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, 75436 Parijs Cedex 09.

De Beherend Verzekeringsmakelaar wordt door de Verzekeraar gemachtigd om het Contract te beheren, zowel wat betreft de toetreding als wat betreft de schadegevallen.

**Er kan op de volgende wijze contact worden opgenomen met de Beherend Verzekeringsmakelaar:**

**-per e-mail aan [contact.gestion@assur-travel.fr](mailto:contact.gestion@assur-travel.fr)**

**-per brief aan Assur Travel, 99, rue Parmentier, Zone d'activité Actiburo 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankrijk**



## 1. BEGRIPSBEPALINGEN

### Aanslag :

Elke gewelddaad die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of goederen in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur en waarover in de media wordt bericht. Deze aanslag moet door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken als zodanig worden geregistreerd.

Indien er op dezelfde dag in hetzelfde land meerdere aanslagen plaatsvinden en de autoriteiten deze als één gecoördineerde actie beschouwen, wordt deze gebeurtenis als een en dezelfde gebeurtenis beschouwd.

### Derde :

Ledere natuurlijk persoon buiten het Verzekeringscontract.

### Eigen risico :

Deel van de schade dat ten laste van de Verzekerde blijft in geval van een schadevergoeding op grond van een Schadegeval.

### Epidemie :

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

### Ernstige schade aan de woning :

Elke totale dan wel gedeeltelijke verwoesting of zichtbare beschadiging van de woning van de Verzekerde, die wordt veroorzaakt door een Ongeluk. De materiële schade door een Ongeluk moet worden opgegeven bij de verzekeraar van de multirisk woonverzekering van de Verzekerde.

### Ernstige ziekte :

Elke door een bevoegde Medische autoriteit vastgestelde verslechtering van de gezondheidstoestand die de Verzekerde belet de kamer te verlaten en leidt tot de voorschrijving van medicijnen en de stopzetting van alle beroepsmatige of andere activiteiten van de Verzekerde (\*behalve voor gepensioneerden en werklozen).

### Lichamelijk letsel :

Lichamelijk letsel als gevolg van een plotselinge en gewelddadige actie die afkomstig is van een externe oorzaak of van de Verzekerde zelf, maar onopzettelijk is; het letsel moet worden vastgesteld door een bevoegde Medische autoriteit en leidt tot de voorschrijving van medicijnen voor de patiënt en de stopzetting van alle beroepsmatige of andere activiteiten van de Verzekerde.

### Medische autoriteit :

Ledere persoon die houder is van een geldig diploma als arts of chirurg in het land waar het Lichamelijk letsel of de Ernstige ziekte wordt vastgesteld. De Medische autoriteit moet een Derde ten opzichte van de Verzekerde zijn.

### Natuurramp :

Abnormale intensiteit van een natuurlijk agens dat niet afkomstig is van menselijk ingrijpen. Verschijnsel, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, tsunami, overstroming en dergelijke, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens, dat als natuurramp wordt erkend door de overheid.

### Ongeluk :

Elke plotselinge en onvoorziene gebeurtenis van buitenaf aan een goed van de Verzekerde.

### Pandemie :

Epidemie die zich over een groot grondgebied ontwikkelt, grensoverschrijdend is en als pandemie wordt bestempeld door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of de bevoegde plaatselijke autoriteiten van het land waar het Schadegeval zich heeft voorgedaan.

### Reis :

Een verblijf van minimaal één nacht geboekt op de camping van de Distributeur.

### Schadegeval :

Een toevallige gebeurtenis waardoor de Garantie kan worden aangesproken.

### Te late aankomst :

Aankomst op de plaats van de Reis met een vertraging van meer dan 24 uur na de geplande aanvangsdatum van de verzekerde huur, zoals vermeld op het inschrijfformulier. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een onvoorziene en onweersaanbare gebeurtenis buiten de wil van de Verzekerde tijdens de heenreis (over de weg, per spoor, inclusief overstap, of door de lucht) tussen de Woonplaats van de Verzekerde en de plaats van de Reis.

### Toetreder / Verzekerde

De meerderjarige natuurlijk persoon die een Reis heeft gekocht en is toetreden tot het Verzekeringscontract en als zodanig op het Toetredingscertificaat staat vermeld.

### Toetredingscertificaat :

Het document dat per e-mail door de Beherend Verzekeringsmakelaar aan de Toetreder wordt gestuurd ter bevestiging van zijn toetreding tot het Contract.

### Woonplaats :

Het gewone hoofdverblijf in Frankrijk, de Franse overzeese gebiedsdelen en de Europese Unie. In geval van geschil geldt de fiscale woonplaats als Woonplaats.

### Ziekte :

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, vastgesteld door een bevoegde Medische autoriteit, die leidt tot de voorschrijving van medicijnen en de stopzetting van alle beroepsmatige of andere activiteiten van de Verzekerde.



## 2. TOETREDINGSVOORWARDEN

### 2.1 WIE KAN ER TOETREDEN TOT HET CONTRACT?

Iedere meerderjarige natuurlijk persoon die in de Europese Unie woont en bij de Distributeur een Reis heeft gekocht.

### 2.2 HOE KAN U TOETREDEN TOT HET CONTRACT?

Ledere meerderjarige natuurlijk persoon die wil profiteren van de Garantie voor de gekochte Reis kan toetreden tot het Contract door in te stemmen met het aangeboden verzekeringspakket op het moment dat de Reis wordt gekocht op de website van de Distributeur of telefonisch dan wel ter plaatse bij de Distributeur tijdens de boeking van de Reis, na kennis te hebben genomen van het standaard informatiedocument, het blad met informatie en advies voorafgaand aan de toetreding en de onderhavige informatiebrochure, en de voorwaarden daarvan te hebben aanvaard.

De factuur die de betaling van de koopsom incl. btw van de Reis aantoont, moet op een duurzame gegevensdrager worden bewaard.

### 2.3 BEWIJS VAN TOETREDING

De elektronische gegevens die door de Verzekeraar of een lasthebber van zijn keuze worden bewaard, gelden als handtekening van de Toetreders. Deze kunnen tegen hem worden ingeroepen en worden toegelaten als bewijs van zijn identiteit en zijn instemming met het verzekeringspakket en de voorwaarden van deze Informatiebrochure.

### 2.4 BEVESTIGING VAN TOETREDING TOT HET CONTRACT

De Beherend Verzekeringsmakelaar stuurt de Toetreders per e-mail een Toetredingscertificaat en deze Informatiebrochure, alsmede - ter herinnering - het precontractuele informatiedocument, die de Toetreders eveneens verplicht is op een duurzame gegevensdrager te bewaren.

### 2.5 OPZEGGING VAN DE TOETREDING

Voor elke Reis die meer dan één maand voor de vertrekdatum wordt geboekt, kan de Toetreders zijn toetreding tot het Contract zonder opgave van redenen en zonder boete opzeggen binnen 30 kalenderdagen na de ontvangstdatum van de contractuele documenten of - in geval van een gratis beginperiode - vanaf de datum van de gehele of gedeeltelijke betaling van de eerste verzekeringspremie, op voorwaarde dat zijn Contract niet volledig is uitgevoerd en dat hij geen Schadegeval heeft gemeld.

De Toetreders kan zijn opzeggingsrecht uitoefenen door zijn verzekeringsaanvraag simpelweg te annuleren op zijn klantpagina op de website van de Beherend Verzekeringsmakelaar, volgens het onderstaande model:

« Je soussigné(e), Nom, Prénom et Adresse, déclare renoncer à mon adhésion à l'Assurance « Assurance Campings – Assur Travel ».

Fait le  
Date et Lieu, Signature ».

Nederlandse vertaling:

«Ik, ondergetekende, [naam, voornaam en adres], verklaar dat ik mijn toetreding tot de «Campingverzekering - Assur Travel» opzeg.

Opgemaakt op...

[Datum en Plaats, Handtekening]».

De Beherend Verzekeringsmakelaar zal dan in naam en voor rekening van de Verzekeraar de bij de toetreding betaalde verzekeringspremie aan hem terugstorten.

## 3. VOORWERP EN LIMieten

De Schadegevallen worden gedekt onder voorbehoud van de uitsluitingen, de limieten van de Garantie en de naleving van de meldingstermijnen en formaliteiten die in deze Informatiebrochure worden genoemd.

De Garantie geldt alleen als het Verzekeringscontract van kracht is op de datum waarop het Schadegeval zich voordoet.

### 3.1 DOEL VAN DE GARANTIE

De «Campingverzekering – Assur Travel» heeft ten doel de onderstaande kosten geheel dan wel gedeeltelijk aan de Verzekerde terug te betalen:

- de door de camping toegepaste annuleringskosten in geval van annulering van de Reis;
- de kosten van onderbreking van de Reis: de reeds betaalde en niet-gebruikte kosten van de Reis (vervoer niet inbegrepen) naar rato, vanaf de nacht volgend op de gebeurtenis die tot de onderbreking van het verblijf heeft geleid;
- de niet-gebruikte dagen in geval van Te late aankomst, vanaf 24 uur vertraging;
- de verzendkosten van een vergeten voorwerp van de verblijfplaats naar de Woonplaats.

#### 3.1.1 GARANTIE « ANNULERING VAN DE REIS »

Deze garantie heeft ten doel de aanbetaling en/of de annuleringskosten van de Reis te vergoeden volgens de prijslijst van de organisatie waarbij de Reis is geboekt, in geval van annulering voor vertrek.

#### 3.1.2 GARANTIE « ONDERBREKING VAN DE REIS »

Deze garantie dekt naar rato het gedeelte van de Reis dat niet wordt afgemaakt om een van de volgende redenen:

- Medische repatriëring van de Verzekerde, een familielid tot de 2de graad of zijn reisgenoot;
- Vervroegde terugkeer van de Verzekerde als gevolg van een Ernstige ziekte, een ernstig Ongeluk (op advies van een arts) of het overlijden van een familielid tot de 2de graad;
- Vervroegde terugkeer als gevolg van Ernstige schade aan de woning, het vakantiehuis of de bedrijfsruimte van de Verzekerde, waarvoor zijn aanwezigheid ter plaatse vereist is.

De schadevergoeding wordt berekend vanaf de dag volgend op de vervroegde terugkeer.



## ANNULERINGSGRONDEN VOOR DE REIS

### VERGOEDING ZONDER EIGEN RISICO

Ernstige ziekte (inclusief verergering of terugval), waaronder begrepen een Epidemie of Pandemie die 30 dagen voor vertrek is uitgebroken, ernstig Ongeluk of overlijden:

- van de Verzekerde en van zijn wettige of feitelijke partner,
- van zijn bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn tot de 2de graad,
- van zijn schoonvader, schoonmoeder, schoonzonen, schoondochters, broers, zusters, zwagers, schoonzusters,
- van de gehandicapte persoon over wie de Verzekerde de voogdij heeft,
- van de voogd van de Verzekerde,
- van de persoon die zonder familieband met de Verzekerde meereist (maximaal 3 verzekerden per Reis), mits deze persoon op hetzelfde inschrijfformulier staat.

### VERGOEDING ONDER AFTREK VAN EEN EIGEN RISICO VAN 30 EURO

- Onvoorziene zwangerschapscomplicaties, op voorwaarde dat de Verzekerde op het moment van de boeking niet meer dan 3 maanden zwanger is,
- Psychische, mentale of zenuwziekten met een ziekenhuisopname van meer dan 4 dagen,
- Contra-indicatie voor vaccinatie en vervolgvaccinatie,
- Economisch ontslag van de Verzekerde of zijn partner, mits de ontslagprocedure nog niet is gestart bij de boeking van de Reis,
- Verkrijging van een betaalde baan (met uitzondering van uitzendwerk en tijdelijke arbeidscontracten) of een betaalde stage door de Verzekerde, als deze bij de boeking van de Reis als werkloos staat geregistreerd, op voorwaarde dat de begindatum van de baan of de stage in de verblijfsperiode valt,
- Overplaatsing van de Verzekerde, anders dan om tuchtrechtelijke redenen, waardoor hij voor zijn werk moet verhuizen tijdens de verblijfsperiode, mits de overplaatsingsprocedure nog niet bekend was bij de boeking van de Reis,
- Ernstige schade aan de hoofdwoning, het vakantiehuis of de bedrijfsruimte van de Verzekerde, waarvan meer dan 50% is verwoest als gevolg van diefstal, brand, waterschade of natuurlijke elementen, welke schade zich voordoet in de 7 dagen voor de begindatum van de Reis en waarvoor de aanwezigheid van de Verzekerde ter plaatse vereist is,
- Ernstige schade of panne van het voertuig van de Verzekerde, waardoor het minstens 48 uur stil komt te staan en niet meer gebruikt kan worden om naar de plaats van het verblijf of de samenkomst te reizen. Deze stilstand moet plaatsvinden binnen 48 uur voor het begin van het verblijf,
- Oproeping van de Verzekerde voor een inhaalexamen (alleen op de universiteit), op voorwaarde dat dit in de verblijfsperiode valt en dat de Verzekerde bij de boeking van de Reis niet wist dat hij gezakt was,
- Oproeping van de Verzekerde om in het kader van een adoptieprocedure voor een rechtbank te verschijnen, op voorwaarde dat deze oproepingsdatum in de verblijfsperiode valt en bij de boeking van de Reis nog niet bekend was,
- Wijziging of intrekking van het verlof dat de Verzekerde voor de boeking van de Reis met zijn werkgever had afgesproken. Deze dekking geldt niet voor vrije beroepen en wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven.

### VERGOEDING ONDER AFTREK VAN EEN EIGEN RISICO VAN 20% (OVER DE TOTALE KOSTEN) MET EEN MINIMUM VAN 80 EURO

- Annulering van een kuur die door de CPAM zou zijn goedgekeurd,
- Weigering om de Verzekerde of de gedekte persoon aan boord te laten na een temperatuurmeting op de luchthaven van vertrek,
- Niet-overlegging door de Verzekerde binnen de vereiste termijn van het resultaat van zijn PCR-test of een vergelijkbare test om te mogen reizen; ook indien de Verzekerde in de 7 dagen voor het vertrek tot «risicocontact» wordt verklaard.
- Elke willekeurige en plotselinge gebeurtenis die onvoorzienbaar is op het moment van de boeking, naar behoren is vastgesteld, verifieerbaar is, buiten de wil van de Verzekerde gebeurt en waardoor hij niet kan reizen, mits deze gebeurtenis zich voordoet tussen de datum van toetreding tot de verzekering en de datum van vertrek.



### 3.1.3 GARANTIE « TE LATE AANKOMST »

Deze garantie vergoedt de niet-gebruikte dagen wegens Te late aankomst zoals omschreven in artikel 1 en geldt alleen wanneer de duur van de Reis meer dan 5 dagen bedraagt en er meer dan 24 uur vertraging is.

Bovendien moet de Verzekerde bij het vertrek voldoende marge in acht hebben genomen om de plaats van de Reis te bereiken.

Afhankelijk van het gebruikte vervoermiddel houdt «voldoende marge» het volgende in:

- Indien de Reis over de weg plaatsvindt, moet de duur van het traject tussen het woonadres en de verblijfplaats met ten minste 1 uur worden verlengd;
- Indien de Reis per trein plaatsvindt, moet de duur van het traject tussen het woonadres en het vertrekstation met ten minste 20 minuten worden verlengd (bij overstap geldt de marge die door de spoorwegen wordt aangehouden);
- Indien de Reis per vliegtuig plaatsvindt, moet de duur van het traject tussen het woonadres en de aankomst op de luchthaven met ten minste 20 minuten worden verlengd (de duur van het inchecken en boarden niet meegerekend).

### 3.1.4 GARANTIE « VERGETEN VOORWERP »

Deze garantie vergoedt de verzendkosten van het vergeten voorwerp van de verblijfplaats naar het woonadres.

## 3.2 LIMIETEN VAN DE GARANTIES

**Eén (1) schadegeval voor alle garanties bij elkaar.**

### 3.2.1 GARANTIE « ANNULERING VAN DE REIS »

**De vergoeding wordt beperkt tot € 6.500 per gedekte persoon die op het Toetredingscertificaat staat, onder aftrek van het Eigen risico als genoemd in artikel 3.1.1, met een maximum van € 15.000 en 4 niet-verbante gedekte personen per Schadegeval.**

De verzekeringspremies, dossierkosten, visumkosten en luchthavenbelastingen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

**In geval van annulering wegens Covid-19 (SARS-CoV-2, coronavirus 2019 of varianten daarvan) geldt de dekking alleen als de Verzekerde het volledige vaccinatieschema heeft gevolgd.**

### 3.2.2 GARANTIE « ONDERBREKING VAN DE REIS »

**De vergoeding wordt beperkt tot € 3.000 per gedekte persoon die op het Toetredingscertificaat staat, met een maximum van € 15.000 en 4 niet-verbante gedekte personen per Schadegeval, binnen de limiet van de koopsom van de Reis.**

**Deze Garantie is in geen geval van toepassing op de vervoerskosten van de terugreis.**

### 3.2.3 GARANTIE « TE LATE AANKOMST »

**De vergoeding wordt beperkt tot maximaal drie (3) dagen per Schadegeval bij een vertraging van meer dan vierentwintig (24) uur, onder aftrek van het Eigen risico van twaalf (12) uur, zonder het bedrag van de annuleringskosten van de Reis te kunnen overschrijden.**

### 3.2.4 GARANTIE « OBJET OUBLIÉ »

De vergoeding wordt beperkt tot één vergeten voorwerp met een maximum van € 150,00 incl. btw per Reis, dat aan de volgende criteria voldoet:

- Maximaal gewicht: minder dan 10 kilo
- Maximale afmetingen: de lengte, breedte en hoogte van het pakket zijn bij elkaar opgeteld niet groter dan 150 centimeter.

In geen geval kan de Verzekeraar aansprakelijk worden gesteld voor:

- vertragingen die toe te rekenen zijn aan de vervoersbedrijven die het vergeten voorwerp moeten bezorgen.
- breuk, verlies, beschadiging of diefstal van het vergeten voorwerp tijdens het vervoer;
- gevolgen die voortvloeien uit de aard van het vergeten voorwerp;
- de weigering van de nationale of internationale douane om toestemming te verlenen voor de verzending van het vergeten voorwerp.

GARANTIE	PLAFONDS EN LIMIETEN		
	LIMIET PER GEDEKTE PERSOON	LIMIET PER REIS (MAXIMAAL 4 NIET-VERWANTE GEDEKTE PERSONEN)	EIGEN RISICO
ANNULERING VAN DE REIS	6.500€	15.000€	GEEN EIGEN RISICO IN GEVAL VAN ERNSTIGE ZIEKTE € 30 IN GEVAL VAN ANNULERING OP DE GRONDEN ALS GENOEMD IN ARTIKEL 3.1.1 20% VAN DE KOSTEN MET EEN MINIMUM VAN € 80 IN GEVAL VAN ANNULERING OP DE GRONDEN ALS GENOEMD IN ARTIKEL 3.1.1
ONDERBREKING VAN DE REIS	€ 3.000 BINNEN DE LIMIET VAN DE KOOPSOM VAN DE REIS	15.000€	GEEN EIGEN RISICO
TE LATE AANKOMST		MAXIMAAL 3 DAGEN	12 UUR EN EEN VERTRAGING VAN MINSTENS 24 UUR
VERGETEN VOORWERP	150€	GEEN EIGEN RISICO	



## 4. UITSLUITINGEN

### Uitsluitingen die gelden voor alle Garanties:

Uitgesloten zijn Schadegevallen die voortkomen uit:

- Gebeurtenissen waarvan de Verzekerde op de hoogte was bij de toetreding tot het Contract of gebeurtenissen waarvan de Verzekerde op de hoogte was vanaf het moment van het boeken van de Reis tot de dag van vertrek,
- Het ontbreken van risico,
- Ongelukken als gevolg van het uiteenvallen van de atoomkern of veroorzaakt door aardbevingen, vulkaanuitbarstingen of andere natuurrampen,
- Voorzieningen en diensten die niet voor de Reis zijn aangevraagd of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven achteraf geen recht op restitutie of vergoeding,
- Kosten van maaltijden en hotels,
- Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde of voortkomt uit zijn deelname aan een misdrijf of vechtpartij, behoudens noodweer,
- Epidemieën (tenzij anders bepaald in het Contract), milieuvervuiling, overmacht, natuurrampen (tenzij anders bepaald in het Contract) die vallen onder de gewijzigde Franse Wet nr. 82-600 van 13 juli 1982,
- Boetes en de gevolgen van veroordelingen,
- Gebruik van verdovende middelen of medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- Overmatig alcoholgebruik,
- Douanerechten,
- Deelname aan een wedstrijd of rally die recht geeft op een nationaal of internationaal klassement en die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een vergunning is afgegeven, alsmede de training met het oog op deze wedstrijden,
- Professionele beoefening van welke sport dan ook,
- Deelname aan duurzaamheids- of snelheidswedstrijden en de tests ter voorbereiding daarvan, aan boord van een voertuig te land, te water of in de lucht,
- Gevolgen van de niet-naleving van algemeen erkende veiligheidsregels die zijn verbonden aan de beoefening van recreatiesporten,
- Kosten die na terugkeer van de Reis of na afloop van de garantie worden gemaakt,
- Ongelukken als gevolg van deelname, ook als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, wintersporten met een internationaal, nationaal of regionaal klassement,
- Niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of uitoefening van activiteiten die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten,
- Officiële verboden, inbeslagnames of dwingende maatregelen door de politie,
- Schade als gevolg van opzet of fraude door de Verzekerde, in de zin van artikel L.113-1 van de Code des Assurances,
- Verzoeken tot terugbetaling van tickets voor vervoermiddelen om naar de vakantiebestemming te gaan,
- Verzoeken tot terugbetaling van voorzieningen en diensten die niet op het inschrijfformulier voor de Reis staan vermeld en dus niet gedekt zijn (ook niet als ze bij de vertegenwoordiger van de Reisorganisator ter plaatse zijn gekocht),
- Gebeurtenissen, ziekten of ongelukken die hebben geleid tot een eerste constatering, terugval, verergering of ziekenhuisopname in de maand voorafgaand aan de datum van toetreding tot het verzekeringscontract,
- Elke omstandigheid die het vertrek niet verhindert of de Verzekerde niet belet ter plaatse te blijven tot het einde van de Reis,
- Vergeten vaccinatie,
- Tekortkomingen van financiële of andere aard van de vervoerder, waardoor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onmogelijk wordt,
- Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, symptomen of oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet heeft geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen,
- Gevolgen van een strafrechtelijke procedure tegen de Verzekerde,
- Negatief reisadvies voor de geografische bestemming van de Reis door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken,
- Nalatigheid van de Verzekerde,
- Elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau aansprakelijk zou kunnen worden gehouden op grond van de geldende Code du Tourisme ,
- Niet-overlegging, om welke reden dan ook, van de noodzakelijke

reisdocumenten, zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, vervoersbewijs of vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart binnen 48 uur voor vertrek,  
-Daden van oorlog of burgeroorlog en soortgelijke gebeurtenissen, rellen, binnenlandse onlusten, politiek geweld, aanslagen of terroristische daden, stakingen, lock-outs en sociale conflicten, onteigeningen en daarmee gelijk te stellen maatregelen, inbeslagnames, intrekkingen, verordeningen of diverse interventies van een hogere autoriteit, alsmede schade als gevolg van natuurrampen of kernenergie.

### Uitsluitingen die alleen gelden voor de Garanties «Annulering van de Reis» en « Te late aankomst »:

Uitgesloten zijn Schadegevallen die voortkomen uit:

- Cosmetische behandeling,
- Alle opzettelijke handelingen, zelfmoord, poging tot zelfmoord, zelfverminking, dronkenschap of het gebruik van verdovende middelen of medicijnen die niet zijn voorgeschreven door een bevoegde Medische autoriteit,
- Zwangerschap en zwangerschapscomplicaties na de 6de maand,
- In-vitrofertilisatie, de voorbereiding, behandeling en gevolgen ervan,
- Annulering veroorzaakt door een persoon die op het moment van het boeken van de Reis of het afsluiten van het contract in het ziekenhuis is opgenomen,
- Ziekten of ongelukken die niet geconsolideerd zijn of die, gezien hun ontwikkeling, constante zorg vereisen,
- Ziekten of ongelukken waarvan de nawerkingen, op medisch advies, een contra-indicatie voor bepaalde reizen kunnen vormen,
- Contra-indicatie voor vliegereizen,
- Beroepsmatige verplichtingen,
- Niet-overlegging, om welke reden dan ook, van de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visum, vervoersbewijs of vaccinatieboekje,
- Annulering door de vervoerder of Reisorganisator, om welke reden dan ook,
- Annulering als gevolg van periodieke controle- en observatieonderzoeken.

### Uitsluitingen die alleen gelden voor de Garantie « Annulering van de Reis »

Uitgesloten zijn Schadegevallen die voortkomen uit:

- Sluiting van grenzen, de materiële organisatie of de verblijfs- of veiligheidsomstandigheden op de plaats van bestemming,
- Natuurrampen of bosbranden die zich voordoen op de plaats van de Reis en die tijdens het verblijf leiden tot een toegangsverbod voor de plaats van de Reis door de lokale autoriteiten,
- Tekortkomingen van financiële of andere aard van de Reisorganisator en de Verzekerde;
- Ziekenhuisopname van de Verzekerde of een persoon die bij de aankoop van de Reis op het inschrijfformulier staat vermeld.

### Uitsluitingen die alleen gelden voor de Garantie « Onderbreking van de Reis »

Uitgesloten zijn Schadegevallen die voortkomen uit:

- Ziekenhuisopname van de Verzekerde,
- Quarantaine van de Verzekerde.

### Uitsluitingen die alleen gelden voor de Garantie « Te late aankomst »

Uitgesloten zijn Schadegevallen die voortkomen uit:

- Stakingen van het openbaar vervoer en olieraffinerijen.

### Uitsluitingen die alleen gelden voor de Garantie « Vergeten voorwerp »

Uitgesloten zijn Schadegevallen die voortkomen uit:

- Alle voorwerpen die vallen onder de nationale, Europese en internationale regelgeving inzake gevaarlijke goederen, zoals met name omschreven door de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO);
- Alle voorwerpen die explosieven, munitie, gas, vaste en vloeibare ontvlambare stoffen, oxiderende, giftige en/of besmettelijke stoffen, bijtende of radioactieve stoffen en lithiumbatterijen bevatten ;
- Alle voorwerpen die door hun aard of verpakking een gevaar kunnen vormen voor het personeel, derden, het milieu, de veiligheid van vervoermiddelen, of die schade kunnen toebrengen aan andere vervoerde voorwerpen, machines, voertuigen of eigendommen van derden;



- Artikelen die nagemaakt zijn en/of in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving;**
- Verdovende middelen of andere illegale stoffen;**
- Vuurwapens;**
- Voorwerpen die temperatuurgecontroleerd vervoer vereisen;**
- Publicaties of audiovisuele dragers die verboden zijn door de van toepassing zijnde wet- of regelgeving;**
- Levende of dode dieren;**
- Elke inhoud waarvan het vervoer per post de menselijke waardigheid, de integriteit of het respect voor het menselijk lichaam kan aantasten, in het bijzonder as en overblijfselen van overledenen;**
- Bankbiljetten, verhandelbare effecten, betaalpassen en metalen munten die een wettig betaalmiddel zijn en bestemd zijn om in Frankrijk in omloop te brengen, alsmede edelmetalen;**
- Edelstenen, parels, identiteitspapieren en andere waardevolle voorwerpen;**
- Voorwerpen waarvan het vervoer een handelstransactie vormt en voorwerpen die bestemd zijn voor de verkoop;**
- Motorvoertuigen, auto-onderdelen, tuingereedschap, voorwerpen die vloeistoffen bevatten en meubilair;**
- Huishoudelijke apparaten, computers en computeraccessoires, hifi-installaties, muziekinstrumenten.**

## 5. LOOPTIJD

De Garantie wordt onmiddellijk van kracht na goedkeuring door de Toetreders van deze Garantie bij de aankoop van de Reis en de betaling van de verzekeringspremie aan de Distributeur voor de aangegeven periode op de factuur van de Distributeur, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen.

De Garantie eindigt:

- automatisch op de datum waarop de Reis afloopt;
- indien het opzegingsrecht wordt uitgeoefend onder de voorwaarden als genoemd in artikel 2.5;
- in alle andere gevallen als voorzien in de Code des Assurances.

## 6. VERZEKERINGSPREMIE

De premiehoogte is afhankelijk van het totaalbedrag incl. btw van de door de Toetreders gekochte Reis. Het bedrag van de verzekeringspremie wordt aan de Toetreders meegedeeld voordat hij instemt met zijn toetreding en wordt na zijn toetreding op het verzekeringscertificaat vermeld.

De verzekeringspremie moet door de Toetreders volledig aan de Distributeur worden betaald op het moment dat de Reis wordt gekocht.

## 7. SCHADEMELDINGEN

### 7.1 FOURNIR HOE MOET EEN SCHADEGEVAL WORDEN GEMELD ?

U dient de Distributeur ONMIDDELIJK op de hoogte te stellen zodra de Ziekte zich voordoet of zodra u kennis neemt van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking.

Daarnaast moet het Schadegeval worden gemeld binnen 5 dagen nadat de Toetreders er kennis van heeft gekregen, behalve in geval van overmacht.

De Schadegevallen moeten op de volgende wijze aan de Beherend Verzekeringmakelaar worden gemeld:

- via het partnergedeelte op de website van Assur Travel:  
[https://souscription.assur-travel.fr/index.php?vue=espace\\_partenaire](https://souscription.assur-travel.fr/index.php?vue=espace_partenaire)
- per e-mail aan [contact.gestion@assur-travel.fr](mailto:contact.gestion@assur-travel.fr)
- per brief aan Assur Travel, service indemnisation, 99, rue Parmentier, Zone d'activité Actiburo, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankrijk

Indien de Toetreders zich niet houdt aan deze termijn voor de melding van het Schadegeval en de Verzekeraar bewijst dat deze vertraging hem schade heeft berokkend, dan kan de Toetreders geen aanspraak maken op de Garantie (artikel L.113-2 van de Code des Assurances).

### 7.2 WELKE BEWIJSSTUKKEN MOETEN WORDEN OVERGELEGD ?

Om een schadevergoeding te verkrijgen, moeten de volgende bewijsstukken worden overgelegd door de Toetreders of zijn rechthebbenden:

- In alle gevallen :
- het contractnummer ;
- een kopie van het toetredingsformulier ;
- de originele facturen van de Reisorganisator waarop de door hem geleverde voorzieningen en diensten (vervoer en verblijf) staan gespecificeerd en, indien van toepassing, de verklaring van de hulpverlener of een ander bewijs waarop de datum van repatriëring of vervoegde terugkeer en de reden daarvan worden bevestigd ;

- de bankgegevens van de Verzekerde (om de schadevergoeding te kunnen overmaken);
- indien de persoon die de oorzaak is van de annulering niet de Verzekerde is, een bewijs van de familierelatie (kopie van het trouwboekje, enz.);
- elk officieel document waaruit de ernst van de schade als gevolg van de annulering, te late aankomst of vervoegde terugkeer blijkt ;
- de omstandigheden van het Schadegeval, de bekende of vermoedelijke oorzaken, de aard en het geschatte bedrag van de schade.

De Verzekerde dient alle passende maatregelen te nemen om de omvang van de reeds bekende schade te beperken en verdere schade te voorkomen. Indien hij dit nalaat, heeft de Verzekeraar recht op een vergoeding naar rato van de schade die deze nalatigheid voor hem kan veroorzaken.

### Voor de Garantie « Annulering van de Reis » :

- De betaalde factuur van de dienstverlener voor de annuleringskosten;
  - De originele medische vragenlijst die naar behoren is ingevuld door de arts;
  - In geval van Lichamelijk letsel of Ziekte: de eerste medische verklaring\* met vermelding van de datum en de aard van het Ongeluk of de Ziekte en de te verwachten gevolgen ervan, kopieën van voorschriften betreffende de gevolgde behandeling, de voorgeschreven medicijnen en de uitgevoerde tests of andere onderzoeken. Hiertoe moet de Verzekerde zijn arts ontslaan van het medisch beroepsgeheim jegens de Verzekeraar of al het nodige doen om ervoor te zorgen dat de behandelend arts van de persoon wiens Ziekte of Ongeluk heeft geleid tot de annulering, wordt ontheven van het medisch beroepsgeheim;
  - In geval van een ernstig Ongeluk moet de Verzekerde de oorzaken en omstandigheden nauwkeurig aangeven, evenals de namen en adressen van de verantwoordelijke personen en getuigen;
  - In geval van besmetting met Covid-19 (SARS-CoV-2, coronavirus 2019 of varianten daarvan): Indien de Toetreders is besmet: het resultaat van de test op SARS-Cov-2 of varianten daarvan. Indien een gezinslid is besmet: het positieve testresultaat van het betreffende gezinslid en het bewijs van de familierelatie. Bij gebrek aan bewijs van de familierelatie: een verklaring onder ede waarin bijvoorbeeld wordt vermeld dat de feitelijke partner onder hetzelfde dak woont als de Verzekerde of waarin de relatie van het gezinslid met de Verzekerde nader wordt toegelicht. Daarnaast is het bewijs van een volledig vaccinatieschema verplicht;
  - In geval van overlijden: een kopie van de overlijdensakte;
  - In geval van zwangerschapscomplicaties: een medische verklaring\* waarin staat dat de Verzekerde bedlegerig is op de datum van vertrek of tijdens de duur van de Reis;
  - In geval van Ernstige schade aan de woning: een kopie van de schademelding bij de verzekeraar van de getroffen zaak of zaken en het deskundigenrapport;
  - In geval van oproeping om als jurylid of getuige te verschijnen of om een inhaalexamen af te leggen: een kopie van de officiële oproeping;
  - In geval van beroepsmatige verplichtingen: een kopie van de oorspronkelijke schriftelijke akkoordverklaring voor het verlof en de dienstorder van de werkgever van de Verzekerde, met een kopie van de identiteitspapieren van de leidinggevende die de opdracht gaf voor de dienstreis of de verplichting om weer op het werk te verschijnen;
  - Indien de Verzekerde aan boord wordt geweigerd naar aanleiding van een temperatuurmeting op de luchthaven van vertrek: een verklaring van de luchtvaartmaatschappij die de boarding heeft geweigerd, of een verklaring van de gezondheidsautoriteiten;
  - Indien het resultaat van de PCR-test of een vergelijkbare test niet binnen de vereiste termijn wordt overgelegd: een verklaring van de vervoersmaatschappij die de test heeft geëist om te kunnen reizen, samen met het resultaat van de PCR-test;
  - Indien de Verzekerde een «risicocontact» is: een door de CPAM of ARS afgegeven bewijs dat hij tot «risicocontact» wordt verklaard, samen met het resultaat van de PCR-test of een vergelijkbare test;
  - Voor elke andere toevallige gebeurtenis: alle bewijsstukken die door de Beherend Verzekeringmakelaar worden gevraagd om de feiten en omstandigheden van de gebeurtenis te kunnen vaststellen, gelet op de aard ervan.
- \* De medische verklaring moet worden opgesteld door een Medische autoriteit die een Derde is ten opzichte van de Verzekerde.

### Voor de Garantie «Onderbreking van de Reis» :

- Een verklaring van de dienstverlener, onder vermelding van de datum waarop het gebruik van de accommodatie is beëindigd en andere relevante gegevens over de geleverde voorzieningen en diensten;
- Een kopie van de repatri ringsverklaring;
- Alle bewijsstukken van de vervoegde terugkeer die door de Verzekeraar noodzakelijk worden geacht.

### Voor de Garantie «Te late aankomst»:

- Elk officieel document waarin de Te late aankomst wordt vastgesteld.

Alle bewijzen van het Schadegeval moeten aan de Beherend Verzekeringmakelaar worden gestuurd op de in artikel 7.1 aangegeven wijze.

Bovendien moet de Toetreders tot het verzekeringscontract de Beherend Verzekeringmakelaar alle documenten verstrekken die de Verzekeraar noodzakelijk acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadevergoeding te beoordelen.





Indien de Verzekerde te kwader trouw onjuiste documenten als bewijs overlegt, frauduleuze middelen gebruikt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, wordt de Garantie niet aan de Toetreders verleend.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om in dat geval strafrechtelijke stappen te ondernemen.

## 8. VOORWAARDEN VOOR VERGOEDING

Zodra alle bewijsstukken zijn ontvangen en is vastgesteld dat de Verzekerde in aanmerking komt voor de Garantie binnen de grenzen van artikel 3.2, worden de kosten aan de Toetreders terugbetaald per bankoverschrijving, binnen 5 werkdagen na de datum waarop de Beherend Verzekeringsmakelaar de schadeclaim heeft goedgekeurd.

Indien de Reis op een latere datum bij de Distributeur wordt geannuleerd, vindt de terugbetaling van de annuleringskosten in geval van Ziekte pas plaats vanaf de datum van de contra-indicatie die door een bevoegde autoriteit is vastgesteld, volgens de annulerings tabel in de bijzondere verkoopvoorwaarden van de Distributeur

## 9. KLACHTENREGELING

Indien de Toetreders niet tevreden is, kan hij een klacht indienen op de volgende wijze:

- per e-mail aan [qualiteclients@assur-travel.fr](mailto:qualiteclients@assur-travel.fr)

- per brief aan Assur Travel, Service Qualité Client, 99, rue Parmentier, Zone d'activité Actiburo, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankrijk

De klachtenafdeling verplicht zich de ontvangst van de klacht te bevestigen binnen 10 werkdagen na de verzenddatum en de klacht in elk geval binnen 2 maanden af te handelen.

Indien de Toetreders na het antwoord van de klachtenafdeling ontevreden blijft, kan hij de klacht voorleggen aan de mediator inzake verzekeringen op de volgende wijze:

- via internet op [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

- per brief aan La Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 PARIJS CEDEX 09, Frankrijk. Deze mediation is gratis, maar kan pas plaatsvinden na de afhandeling van een schriftelijke klacht bij Assur Travel.

Het bepaalde in deze paragraaf laat andere rechtsmiddelen onverlet, maar is niet van toepassing indien het geschil reeds aan de rechter is voorgelegd.

## 10. DIVERSE BEPALINGEN

### Territorialiteit

De dekkingen gelden over de hele wereld.

### Verval van rechten

Indien de Verzekerde te kwader trouw valse verklaringen aflegt, onjuiste documenten als bewijs verstrekt of frauduleuze middelen gebruikt, verliest hij elk recht op vergoeding van het betreffende schadegeval.

### Subrogatie

Overeenkomstig artikel L.121-12 van de Code des Assurances treedt de Verzekeraar in alle rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen in gebreke blijvende huurders, alsook wat betreft de borgsommen, ten belope van de door de Verzekeraar uitgekeerde schadevergoeding.

Indien door toedoen van de Verzekerde de subrogatie niet meer ten gunste van de Verzekeraar kan worden uitgeoefend, is deze laatste niet langer verbonden voor zover de subrogatie zou kunnen worden uitgeoefend.

### Opvordering

Overeenkomstig artikel L.160-6 van de Code des Assurances leidt de opvordering van de eigendom van een kavel of een deel daarvan van rechtswege tot opschorting van de werking van het verzekeringsovereenkomst met betrekking tot deze kavel, binnen de grenzen van de opvordering en in de mate van aansprakelijkheid van de staat.

### Verjaring

Elke rechtsvordering die voortvloeit uit het verzekeringsovereenkomst en de toetreding daartoe, verjaart door verloop van 2 jaar na de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd.

De verjaring kan onder andere worden gestuit door de benoeming van een deskundige naar aanleiding van een schadegeval, of door de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging door de Verzekeraar of de Toetreders aan de wederpartij.

De bepalingen aangaande de verjaring van rechtsvorderingen die uit het verzekeringsovereenkomst voortvloeien, zijn vastgesteld in de artikelen L.114-1 t/m L.114-3 van de Code des Assurances, die hierna worden weergegeven :

Artikel L.114-1: «Elke vordering die is ontleend aan het verzekeringsovereenkomst, verjaart door verloop van twee (2) jaar na de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd.

Deze termijn loopt echter :

1. In geval van verzwijging, weglating, valse of onjuiste verklaring met betrekking tot het gelopen risico, slechts tot de dag waarop de Verzekeraar daarvan kennis had ;

2. In geval van schade, slechts tot de dag waarop de betrokkenen daarvan kennis namen, wanneer ze bewijzen het tot die dag niet te hebben geweten.

Indien de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar gestoeld is op het rechtsmiddel van een derde, loopt de verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of van de Verzekerde een schadevergoeding heeft gekregen.»

Artikel L.114-2: «De verjaring wordt gestuit door een van de gewone gronden voor stuiting van de verjaring en door de benoeming van deskundigen naar aanleiding van een schadegeval. De stuiting van de vordering kan bovendien volgen uit de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging die door de Verzekeraar aan de Verzekerde wordt gericht voor wat betreft de vordering tot betaling van de premie, en die door de Verzekerde aan de Verzekeraar wordt gericht voor wat betreft de betaling van de schadevergoeding.»

De gewone gronden voor stuiting van de verjaring, als genoemd in de artikelen 2240 t/m 2246 van de Code Civil , zijn een dagvaarding om voor de (voorzieningen)rechter te verschijnen, een betalingsbevel of beslaglegging, en de erkenning door een partij van het recht van de wederpartij.

Artikel L.114-3: «In afwijking van artikel 2254 van de Code Civil kunnen partijen bij het verzekeringsovereenkomst, ook niet met wederzijdse instemming, de duur van de verjaringstermijn wijzigen of gronden voor de opschorting of stuiting daarvan toevoegen.»

### Verwerking van persoonsgegevens

De Toetreders wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat zijn persoonsgegevens door de Verzekeraar en de Beherend Verzekeringsmakelaar worden verwerkt voor de uitvoering van de afgesloten Garantie. De Verzekeraar en de Beherend Verzekeringsmakelaar treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Europese Verordening Gegevensbescherming.

In die hoedanigheid moet de Verzekeraar identificerende gegevens verwerken, alsmede gegevens betreffende het beheer van het verzekeringsovereenkomst, schadegevallen en afgesloten verzekeringsovereenkomsten. Deze gegevens worden verwerkt voor het afsluiten, beheren en uitvoeren van de Garantie, met inbegrip van het beheer van contracten, de uitvoering van contractuele garanties, de afhandeling van klachten en schadeclaims, precontentieuze en contentieuze geschillen en de verdediging van zijn rechten, alsmede de uitvoering van due diligence-verplichtingen in het kader van de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme, maatregelen om activa te bevriezen, de strijd tegen de financiering van terrorisme en financiële sancties, waaronder het in gang zetten van waarschuwingssignalen, het melden van verdenkingen en het uitvoeren van maatregelen ter bestrijding van verzekeringsovereenkomstfraude. De wettelijke grondslagen voor de gerealiseerde verwerkingen zijn de uitvoering van het verzekeringsovereenkomst, het gerechtvaardigd belang van de Verzekeraar om fraude te voorkomen en aan te pakken, en de naleving van wettelijke verplichtingen. In het algemeen worden de persoonsgegevens bewaard gedurende de tijd die nodig is om de beoogde doelstellingen te verwezenlijken. In elk geval worden de gegevens van de Toetreders bewaard gedurende de gehele looptijd van het verzekeringsovereenkomst, en daarna nog 5 jaar in het archief.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar en de Beherend Verzekeringsmakelaar (en hun lasthebbers) ten behoeve van de uitvoering van de Garantie. Ze kunnen ook aan openbare of particuliere instanties worden doorgegeven om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast kan de Verzekeraar verwerkers inschakelen voor de gehele of gedeeltelijke verwerking van deze gegevens.

De Beherend Verzekeringsmakelaar is belast met het beheer van het verzekeringsovereenkomst en is uit dien hoofde het belangrijkste aanspreekpunt van de Toetreders voor vragen of verzoeken.

De Toetreders heeft het recht van inzage, bezwaar, rectificatie, beperking, overdracht en verwijdering van zijn persoonsgegevens. De Toetreders heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De Toetreders kan zijn rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Beherend Verzekeringsmakelaar op het volgende e-mailadres: [dpo@assur-travel.fr](mailto:dpo@assur-travel.fr).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Verzekeraar wordt de Toetreders verzocht het Privacybeleid van de Verzekeraar te raadplegen, dat kan worden aangevraagd op [dpo@seyna.eu](mailto:dpo@seyna.eu).

Telefoongesprekken tussen de Toetreders en de Beherend Verzekeringsmakelaar kunnen worden opgenomen om de kwaliteit van de dienstverlening te controleren of in het kader van de schadebehandeling. De verzamelde gegevens voor het beheer van de toetreding en de schadeclaims kunnen worden doorgegeven aan dochterondernemingen en verwerkers van de Beherend Verzekeringsmakelaar, overeenkomstig de wettelijk vastgestelde voorwaarden en de van de CNIL verkregen vergunningen.

De Toetreders heeft de mogelijkheid zich in te schrijven in het «Bel-me-niet-register» op de website [www.bloctel.gov](http://www.bloctel.gov).

De Toetreders kan eventuele klachten over de verzameling of verwerking van zijn persoonsgegevens richten aan de Functionaris Gegevensbescherming, wiens contactgegevens hierboven staan vermeld. Indien zijn klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Toetreders zich wenden tot de CNIL op het volgende adres: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Toepasselijk recht en gebruikte taal: Het Verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Franse recht. De taal die van toepassing is op het Contract is het Frans, dat voorrang heeft op elke andere taal waarin deze Informatiebrochure eventueel is vertaald.